

Публичная оферта

г. Москва

Редакция от 20 декабря 2023 г.

1. Онлайн-школа sdam-ege.ru предлагает заключить договор на обучение на онлайн-курсах на условиях этой оферты. Под оказанием школой оплачиваемых услуг понимается обучение заказчика на курсах в виде предоставления ученику доступа к обучению.
2. Оферта адресована физическим лицам и не распространяется на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.
3. Обучение предполагает домашние задания в виде тестовой части и сочинений.
4. Программа обучения, расписание занятий, преподаватель, указаны на страничках соответствующего курса сайта sdam-ege.ru
5. Заказчик не получит сертификат после окончания курсов. Школа не является учебным заведением и не занимается выдачей каких-либо аттестатов, свидетельств и т. п.
6. Материалы курса, в том числе видеоматериалы доступны как минимум в течение 1 года с момента оплаты курса заказчиком.
7. После поступления оплаты Исполнитель направляет заказчику логин и пароль от личного кабинета, где будут доступны материалы курса.
8. Заказчик самостоятельно изучает каждый урок.
9. В случае, если по каким-либо непредвиденным причинам доступ к курсам через сайт не работает более 2х суток, в этом случае запись уроков предоставляется альтернативным способом.
10. Заказчику предоставляется куратор, к которому заказчик может обратиться по любому вопросу, касающемуся обучения, в любой момент через мессенджер Телеграмм. Куратор старается дать оперативный ответ клиенту в течение 30 минут с 9:00 до 20:00.
11. Стоимость услуг зависит от объема услуг и указана в тарифах на страницах соответствующих курсов сайте sdam-ege.ru.
12. Школа может в одностороннем порядке изменить стоимость программы обучения до момента ее оплаты заказчиком, путем публикации новой цены на соответствующей странице на сайте sdam-ege.ru.
13. Стоимость услуг не включает комиссию банков и платежных систем. Комиссию заказчик оплачивает самостоятельно и за свой счет. Узнать комиссию можно при оплате покупки.
14. Заказчики оплачивают услуги безналичным способом (с помощью банковских карт).
15. Акцепт оферты считается совершенным с момента оплаты услуг заказчиком.
16. Если в течение двух недель с момента оплаты заказчик решил прекратить изучение курса, исполнитель возвращает стоимость услуг в полном объеме. Если заказчик решил прекратить изучение курса после двух недель с момента оплаты, исполнитель не обязан возвращать стоимость услуг заказчику. Для

возврата необходимо направить обращение в свободной форме с указанием причины возврата на почту shkola@sdam-ege.ru

17. Расписание и содержание программ обучения может изменяться в одностороннем порядке со стороны школы. Информирование заказчика о дополнительных условиях обучения и (или) изменений в порядке его проведения осуществляется путем размещения соответствующей информации на сайте sdam-ege.ru, и (или) в закрытой группе мессенджера Телеграмм, и (или) с помощью средств связи, которые были указаны заказчиком при акцептовании оферты, оставлении заявки на получение доступа к обучению.

18. Любой заказчик, принимающий данную оферту, заверяет школу в следующих обстоятельствах:

18.1. он является совершеннолетним (достиг возраста полной дееспособности) согласно законодательству РФ и обладает полной договорной дееспособностью; или

18.2. если заказчик является несовершеннолетним, он является эмансипированным несовершеннолетним либо получил законное согласие родителя или законного опекуна или попечителя на заключение Оферты в форме, установленной действующим законодательством, и обладает полной правоспособностью и дееспособностью для заключения и исполнения настоящей Оферты; или

18.3. если заказчик является родителем, или законным опекуном, или попечителем несовершеннолетнего и заключает Оферту от его имени: давая несовершеннолетнему разрешение пользоваться услугами, родители и опекуны (попечители) соглашаются с условиями Оферты от имени несовершеннолетнего и несут ответственность за надзор за использованием услуг несовершеннолетним.

19. Заказчик несёт ответственность за соблюдение минимальных технических требований на протяжении обучения. Школа не несёт ответственности за непредоставление обучения или его ненадлежащее качество, если причиной стало отсутствие необходимого программного обеспечения или технические проблемы с подключением к Интернету. Минимальные системные требования для ПК:

19.1. Операционная система: Windows10, Mac OS X 10.11 и новее;

19.2. Браузер Google Chrome/ Yandex Browser/ Opera/ Mozilla Firefox/ Safari последней стабильной версии;

19.3. Оперативная память: от 4 Гб и выше;

19.4. Процессор: Intel Core i3 4-го поколения и мощнее, AMD A4-6210 или мощнее;

19.5. Интернет-соединение от 5 Мбит/сек.

20. Всем ученикам, набравшим на официальной государственной аттестации ЕГЭ 100 баллов школа предоставляет гарантированный подарок в виде телефона «Iphone» последней на дату сдачи экзамена модели.

21. Школа может предоставлять дополнительные гарантии на страницах соответствующих курсов на сайте sdam-ege.ru по возврату средств в случае, если результаты заказчика не улучшатся на указанное на страничке курса число баллов по сравнению с первоначальным значением. Первоначальное значение баллов определяется по первому тестированию во время обучения. В случае если ученик проигнорировал тестирование в течение 14 дней с момента оплаты курса, то данное тестирование не засчитывается и не может использоваться для возврата средств. Конечное значение баллов определяется на официальной государственной аттестации ЕГЭ. Важным условием для возврата средств является просмотр заказчиком всех уроков и своевременное выполнение всех домашних заданий в течение 14 дней после выдачи домашнего задания.
22. Исполнитель предоставляет заказчику доступ к видеоурокам и тестам с целью самообучения. Заказчик не вправе предоставлять доступ к личному кабинету третьим лицам, нарушать авторские права, пересылать видеоуроки, и тесты третьим лицам или публиковать их в открытом доступе. При нарушении данных условий исполнитель вправе потребовать от заказчика уплаты штрафа в размере 50000 рублей за каждый подобный случай. Все материалы от школы имеют специальную пометку водяными знаками, благодаря которым легко можно определить, кто именно из учеников осуществил их публикацию в открытом доступе.
23. Исполнитель оставляет за собой право внести любые изменения в оферту без предварительного на то уведомления.
24. Переписка сторон в мессенджерах, социальных сетях, по электронной почте и иными способами юридически значима.
25. Оферта вступает в силу с даты ее акцепта заказчиком и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.
26. Исполнитель и заказчик не подписывают акты. Оплата подтверждает качество услуг.
27. Досудебный порядок урегулирования споров обязателен. Срок рассмотрения претензии составляет 15 дней. Претензию можно направить на электронную почту shkola@sdam-ege.ru
28. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке подсудность определяется в соответствии с законодательством РФ.

ИП Колесников Дмитрий Юрьевич
ОГРНИП 318695200060350
ИНН 695000314105